

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan (Individu)
Nama produk	: Maybank Tabungan Payroll iB		Mudharabah Mutlaqah
Mata uang	: IDR	Deskripsi produk	: Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, pengajuan pembiayaan Karyawan hingga perlindungan asuransi Syariah.

FITUR UTAMA TABUNGAN

Layanan Maybank Tabungan Payroll iB memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Tabungan Payroll iB. Maybank Tabungan Payroll iB hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah dan merupakan satu paket layanan perbankan eksklusif dan menyeluruh yang diberikan oleh PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman.
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* bekerjasama dengan *Maybank Human Capital* memberikan pelatihan untuk pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif.
3. Solusi untuk kesejahteraan Karyawan, peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik.

Saldo minimum	Rp20.000,-	Batas transaksi belanja harian dengan PIN	Rp10.000.000,-
Bagi hasil (nisbah)* Mudharabah Mutlaqah	<p>Maybank Tabungan Payroll One iB 10% (Nasabah) : 9% (Bank)</p> <p>Maybank Tabungan Payroll Reguler iB 10% (Nasabah) : 9% (Bank)</p>	Batas penarikan harian di ATM	Rp10.000.000,-
		Batas transfer harian <i>e-channel</i> (<i>internet banking, SMS banking dan ATM</i>)	Rp25.000.000,-

*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

BIAYA			
Biaya administrasi per bulan	Maybank Tabungan Payroll One iB Rp0,- Maybank Tabungan Payroll Reguler iB Rp5.000,-	Biaya penggantian buku atau kartu	Rp0,- (buku habis) Rp20.000,- (kartu ATM)
Biaya penarikan di ATM Bank lain	Maybank Tabungan Payroll One iB Rp0,- (10x per bulan) Rp7.500,- (transaksi ke-11) Maybank Tabungan Payroll Reguler iB Rp7.500,-	Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya transfer antarbank	Maybank Tabungan Payroll One iB Rp0,- (5x per bulan) Rp6.500,- (transaksi ke-6) Maybank Tabungan Payroll Reguler iB Rp6.500,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Maybank Tabungan Payroll One iB Rp4.500,- Maybank Tabungan Payroll Reguler iB Rp2.500,-
Biaya meterai	Rp10.000,-	Biaya pengecekan saldo di ATM Bank lain	Rp4.000,-
MANFAAT		RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> Manfaat yang diberikan oleh Maybank Tabungan Payroll iB kepada Perusahaan sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis iB & M2E. Kemudahan dalam pembukaan/pemindahan Maybank Tabungan Payroll iB dari Bank lain. Membantu <i>Human Capital</i> dalam meningkatkan <i>soft skill</i> Karyawan. Proses pembayaran gaji aman. <i>Dedicated RM (Relationship Manager)</i> pada setiap Perusahaan. Manfaat yang diberikan oleh Maybank Tabungan Payroll iB kepada Karyawan sebagai berikut: 		<ol style="list-style-type: none"> Perbedaan realisasi imbal hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil. Perubahan biaya. Anda mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/BG, mesin ATM atau M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui <i>email</i> ke customercare@maybank.co.id. 	

- Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) dengan tingkat sewa (*equivalent rate*) Bank sesuai ketentuan yang berlaku.
 - Mendapatkan perlindungan asuransi Syariah, 20 kali saldo bulan sebelumnya maksimal Rp2 miliar per rekening atau Rp4 miliar per Nasabah.
 - Usia untuk mendapat perlindungan asuransi Syariah adalah 17 – 65 tahun.
 - Rencanakan tujuan keuangan jangka panjang dengan lebih mudah dan aman di Maybank Tabungan MyPlan Plus iB.
 - Rencanakan biaya pendidikan anak dengan lebih mudah di Maybank Tabungan EduPlan iB.
 - Aplikasi M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan di mana pun.
3. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL) & transfer BI-FAST via Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi > Rp10 juta tanpa batasan jumlah transaksi.
 4. Manfaat tambahan khusus pemilik Maybank Tabungan Payroll iB:
 - a. **Smart Savings.** Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening Payroll Goal Saver iB. Tersedia pilihan pendebitan rutin secara harian, mingguan atau pun bulanan.
 - b. **Smart Spending.** Tambahan *cash reward* 10% hingga Rp250 ribu dari transaksi pembelian dan pembayaran bagi Nasabah yang telah aktivasi rekening Payroll Goal Saver iB.
 - *Cash reward* 10% dari total transaksi Maybank Kartu ATM/Debit (pembelian di *merchant*/EDC) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cash reward* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
 - *Cash reward* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cash reward* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.
 - c. QR *Cardless Withdrawal*: fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan

4. Maksimum nilai simpanan yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan imbal hasil yang diterima melebihi tingkat imbal hasil maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
5. Dalam hal berakhirnya kerjasama Maybank Tabungan Payroll iB akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.

hanya dengan cara *scan QR* yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).

- d. Bebas biaya transfer *online* (RTOL) ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) hingga total maksimal 5x transaksi dalam 1 bulan. Apabila transaksi melebihi 5x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
- e. Bebas biaya transfer BI-FAST ke Bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) tanpa syarat.
- f. Bebas biaya tarik tunai di ATM Bank lain tanpa syarat.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
 - a. WNI :KTP
 - b. WNA :Paspur, KITAS/ e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening (termasuk akad Wadiah/Mudharabah sesuai produk yang dipilih).
3. Jika data/ informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id.

SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya untuk transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apa pun secara total maksimum 5x/bulan (akumulasi transaksi RTOL, *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian):

- a. Nasabah A pada tanggal 1-30 Agustus melakukan total 20x transaksi *bill payment* & tanggal 31 Agustus melakukan 5x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Karena Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 5x transaksi RTOL, maka tidak ada biaya transaksi *bill payment* yang akan *direbate/dikreditkan* kembali ke Maybank Tabungan Payroll iB Nasabah.
- b. Nasabah B pada tanggal 1-20 Agustus melakukan 3x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) tanggal 21-30 Agustus melakukan 2x transaksi *top up e-wallet* & tanggal 31 Agustus melakukan 10 transaksi *bill payment* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*). Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 3x transaksi RTOL, maka, jumlah biaya transaksi yang akan *dikreditkan* kembali di bulan September hanya 2x biaya transaksi *bill payment* sesuai biaya yang telah terdebit dari rekening Nasabah pada saat transaksi.

INFORMASI TAMBAHAN

1. *Margin* Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) mulai dari setara dengan 3,95% *per annum*/per tahun (sesuai dengan ketentuan yang berlaku).

Jenis Biaya	Keterangan
Biaya provisi	Bebas biaya provisi.
Biaya administrasi pembiayaan	1,1% dari <i>plafond</i> pembiayaan minimal Rp500.000,-.
Asuransi jiwa	Mengacu pada biaya kontribusi dari perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>).
Asuransi kebakaran	Mengacu pada biaya kontribusi dari perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>).
Biaya notaris	Berdasarkan tagihan dari notaris.
Biaya pelunasan	<ul style="list-style-type: none"> Apabila Nasabah melakukan pelunasan sebagian atau seluruhnya akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Biaya ini disampaikan kepada Nasabah dalam bentuk nominal dan disepakati di awal pembiayaan. Pelunasan sebagian dapat dilakukan dengan ketentuan maksimal 2 kali dalam 1 tahun, serta besarnya jumlah pelunasan minimal 3 kali pembayaran sewa dan maksimal 25% dari sisa porsi kepemilikan Bank/sisa pokok pembiayaan.
Biaya <i>appraisal</i> (<i>internal</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Rp750.000,- (<i>Plafond</i> ≤ Rp1 miliar) Rp1.000.000,- (<i>Plafond</i> > Rp1 miliar)

2. Tingkat sewa/*margin* (*equivalent rate*) Maybank KPM iB mulai dari 0%/tahun
 - a. Asuransi jiwa: mengacu pada premi dari perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu & *plafond*).
 - b. Biaya administrasi: mulai dari Rp2,5 juta.
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
4. Penutupan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan di kantor cabang pemelihara rekening.
5. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
6. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening dikurangi dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada Maybank Tabungan Payroll iB.
7. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending*:

Saldo Rata-Rata Bulanan	Maksimal <i>Cash Reward</i> /Bulan	
	Maybank Kartu Debit/QR Pay	Bayar Tagihan via M2U ID App
Rp500 ribu - < Rp2 juta	Rp25.000,-	Rp10.000,-
Rp2 juta - < Rp5 juta	Rp50.000,-	Rp25.000,-
Rp5 juta - < Rp10 juta	Rp100.000,-	Rp50.000,-

Min. Rp10 juta

Rp200.000,-

Rp50.000,-

8. Perhitungan saldo rata-rata bulanan tidak memperhitungkan saldo Nasabah yang diblokir karena keikutsertaan program.
9. Bagi Nasabah yang memiliki lebih dari 1 produk dengan *benefit Smart Spending* maka maksimum *cash reward Smart Spending* yang dapat diterima Nasabah adalah *cash reward Smart Spending* dengan nominal terbesar (bukan penjumlahan dari seluruh *cash reward Smart Spending*).
Contoh: Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Payroll iB dengan *benefit cash reward* hingga Rp250 ribu dan Maybank Tabungan Global Access iB dengan *benefit cash reward* hingga Rp500 ribu, maka maksimum *cash reward* yang dapat diterima Nasabah A adalah hingga Rp500 ribu dari *benefit cash reward* Maybank Tabungan Global Access iB.
10. *Cash reward* dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening Payroll Goal Saver iB.
11. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
12. Persyaratan dokumen untuk klaim asuransi:
 - a. Formulir klaim yang sudah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Ahli Waris atau Nasabah.
 - b. Surat keterangan Dokter *Confidential* diisi oleh Dokter.
 - c. Akta/surat keterangan kematian dari instansi berwenang.
 - d. *Copy* identitas dari Nasabah dan Ahli Waris (KTP & KK)
 - e. *Fotocopi* formulir pembukaan rekening & *fotocopi* konfirmasi kepesertaan.
 - f. Surat keterangan Ahli Waris dari instansi berwenang & no rekening Ahli Waris.
 - g. *Form* surat keterangan Ahli Waris (jika Ahli Waris lebih dari 1).
 - h. Surat keterangan/berita acara dari kepolisian dalam hal meninggal karena kecelakaan atau tidak wajar.
13. Klaim asuransi harus diajukan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah tanggal kejadian.
14. Apabila Nasabah meninggal dunia maka rekening Nasabah harus ditutup.
15. Perhitungan imbal hasil menggunakan metode perhitungan *split*. Metode perhitungan *split* adalah perhitungan imbal hasil dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel indikasi imbal hasil, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan tingkat imbal hasil batasan tersebut. Imbal hasil yang dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.
16. Nisbah imbal hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>.
17. Syarat dan ketentuan serta pemberitahuan Bank dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank (www.maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
18. Hal – hal lainnya yang tidak dicantumkan akan mengikuti ketentuan yang berlaku di Maybank Indonesia.
19. Penyusunan RIPLAY ini mengacu pada PADK No. 37/PADK.08/2025 tentang Penyediaan Informasi dan Penyampaian Informasi untuk Pemasaran Produk dan Layanan Jasa Keuangan tanggal 2 Desember 2025.
20. Klasifikasi status rekening dari Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan detail sebagai berikut:

Status Rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
Tidak Aktif		✓	X

	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.		
Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo 0) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (Aktif, Tidak Aktif, <i>Dormant</i>).**		

*) Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.

**) Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Reksa Dana, *Bancassurance*, RDN, maupun produk dengan status transaksi pending/*unsettled*.

21. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Maybank. Maybank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026



